****

**Agenda forum visitatorum 11 maart 2019**

**15.30 uur Ontvangst**

**15.45 uur Pluspunten en ergernissen**

* Laat ons uw top 3 pluspunten en top 3 ergernissen van visiteren weten!

**16.00 uur Welkom en introductie**

* A.M.D.N. (Anne) van Lammeren, psychiater voorzitter van de Commissie Kwaliteitsvisitatie, CKV, licht het programma toe

**16.10 uur** **Toelichting vereenvoudiging lay-out visitatiesysteem en kalendermodule**

* S.K. (Sanne) Josso, jr. beleidsadviseur NVvP verzorgt een presentatie

**16.40 uur Verslagleggen, de juiste punten op papier**

* J. Tra, senior adviseur Kennisinstituut van Medisch Specialisten verzorgt een interactieve presentatie

**17.30 uur Dinerpauze**

**18.15 uurBejegening tijdens een visitatiedag: hoe gaat u daarmee om?**

* + Interactief deel. Aan de hand van voorbeelden en casussen onder leiding van de leden van de CKV (Dr. C.A. (Christine) van Boeijen, J.J.D. (Joachim) Tilanus, E.J. (Elis) Stevelmans, A.M.D.N. (Anne) van Lammeren) gaan we uiteen in kleine groepen.

**19.15 uur Terugkoppeling pluspunten en ergernissen**

* + Terugkoppeling pluspunten en ergernissen door Dr. C.A. (Christine) van Boeijen, psychiater

**19.40 uur Vragen(v)uur**

* + Ruimte voor vragen aan CKV en/of andere visiteurs

**20.00 uur Afsluiting**